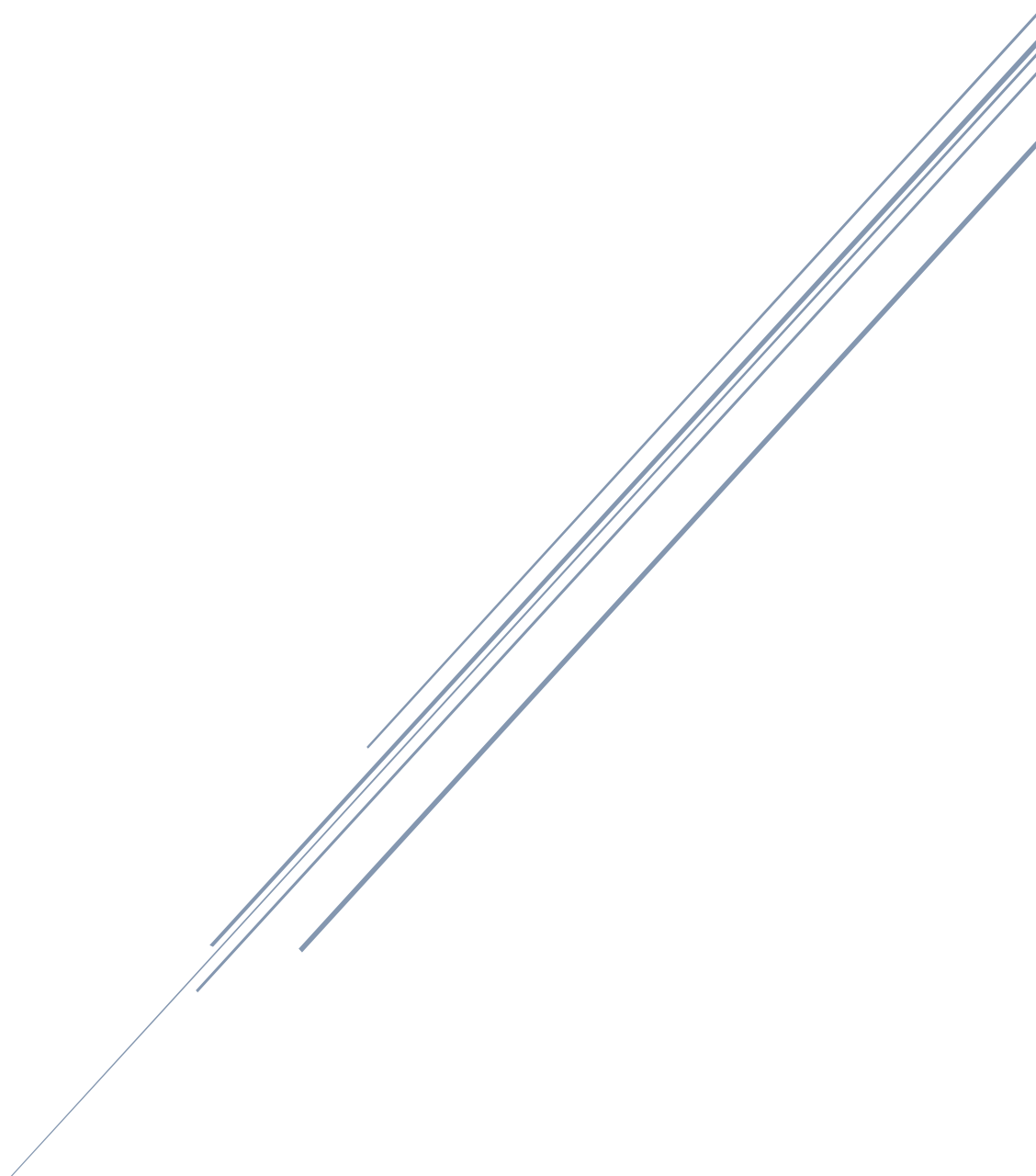


STRATEŠKI PLAN

Udruge slijepih Zagreb 2025. - 2030.



UDRUGA SLIJEPIH ZAGREB

STRATEŠKI PLAN
Udruge slijepih Zagreb
2025. - 2030.

Zagreb, prosinac 2024.

Contents

1. UVOD	3
1.1. Ciljevi rada udruge.....	3
1.2. Područje djelovanja udruge.....	4
1.3. Djelatnosti udruge	4
2. OPIS ORGANIZACIJE.....	6
2.1. Struktura udruge	6
2.2. Postignuća udruge.....	7
2.3. Projekti	9
2.4. Pružanje socijalnih usluga	10
3. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI.....	11
3.1. Vizija	11
3.2. Misija	11
3.3. Vrijednosti	11
4. ANALIZA KAPACITETA I OKRUŽENJA.....	12
4.1. SWOT analiza	12
4.2. PEST analiza	13
4.3. Analiza dionika.....	14
4.4. Mogućnosti i izvori financiranja	20
5. RAZRADA STRATEŠKIH PODRUČJA	21
5.1. Strateški ciljevi djelovanja i plan aktivnosti za razdoblje 2025. – 2030.....	21
5.2. Organizacijski ciljevi.....	24
5.3. Očekivani rezultati.....	25
6. PRAĆENJE I EVALUACIJA REZULTATA I UČINAKA - VREDNOVANJE STRATEŠKOG PLANA	Error!

Bookmark not defined.

1. UVOD

Udruga slijepih Zagreb (dalje u tekstu: Udruga) osnovana je 1947. godine i od svog osnutka je usmjerena na unapređenje kvalitete života osoba s oštećenjem vida koje žive na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Kao takva, kao značajan dio civilnoga društva, Udruga se pridružuje udrugama osoba s invaliditetom koje streme društvenoj jednakosti za svoje članove i izjednačavanju mogućnosti s osobama koje nemaju oštećenje vida. Pritom udruga u svom radu pokušava odgovoriti na raznovrsne potrebe vlastitog članstva, od sustava socijalne skrbi, zdravstvene skrbi, rada, provođenja slobodnog vremena, pomoći u ostvarivanju povlastica te direktne pomoći članstvu u privikavanju i edukaciji na novi način života uslijed sljepoće.

Godina 2024. označava svojevrsnu prekretnicu za sve osobe s invaliditetom, a posebice za slijepe osobe u smislu uvažavanja njihovih prava i osiguravanja samostalnosti i dostojanstva življenja, s institucionalnim osiguravanjem prava na inkluzivni dodatak i sustavnom uslugom videćeg pratitelja/osobnog asistenta. Suočeni s tranzicijom civilnoga društva općenito, te posljedično promjenama u radu udruge koje prate navedenu promjenu zakonskog okvira, nužan je novi Strateški plan Udruge slijepih Zagreb za razdoblje 2025. – 2030. (dalje u tekstu: Strateški plan) kako bi se osigurali ljudski, materijalni i financijski preduvjeti za uspješan rad udruge u navedenom razdoblju.

Također se ovim Strateškim planom nastoje riješiti otvoreni problemi članstva i povećati mogućnosti zadovoljavanja heterogenih potreba članstva. Početkom 2023. godine učinjena je Analiza potrebe članstva te se sam proces strateškog planiranja Udruge odnosi na usklađivanje, s jedne strane, potreba članstva, a s druge, sa zakonodavnim regulativama i gospodarskim i političkim kretanjima u Republici Hrvatskoj. Stoga su u narednom periodu definirani ciljevi rada, operacionalizacija „popisa želja“ kroz konkretne aktivnosti, relevantne dionike za suradnju, kao i organizacijski razvoj udruge u smislu osiguravanja održivosti, samodostatnosti, otpornosti i jačanja kapaciteta za postizanje željenih rezultata u društvenoj zajednici.

Strateški plan usvojen je na redovnoj sjednici Skupštine udruge održane 11.12.2024.

1.1. Ciljevi rada udruge

Udruga je osnovana s ciljem rada za opće, odnosno javno dobro, promicanje, razvitak i unaprjeđenje položaja slijepih osoba u svim segmentima života te zaštite prava i interesa kao temeljnih ljudskih prava, a osobito: dostojanstva, jednakosti mogućnosti, univerzalnog dizajna, pristupačnosti, ravnopravnosti i nediskriminacije, te života u zajednici uz podršku.

U skladu s općim ciljem, Udruga stremi specifičnim ciljevima:

- 1) Uključivanje slijepih osoba u lokalnu i društvenu zajednicu
- 2) Rad na osamostaljivanju slijepih osoba uvažavajući njihove individualne potrebe
- 3) Borba protiv diskriminacije i osiguravanje dostojanstva članova u društvu
- 4) Izjednačavanje mogućnosti slijepih osoba s drugim članovima društva pružanjem pomoći i podrške u ostvarivanju prava u zdravstvenom i socijalnom sustavu u Republici Hrvatskoj
- 5) Sudjelovanje u razvoju socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj kao ugovorni pružatelj usluga
- 6) Razvoj socijalnog poduzetništva kroz tvrtku udruge Sfera Visia d.o.o.

- 7) Aktivno sudjelovanje u donošenju javnih politika na lokalnoj razini i suradnja s lokalnom i mjesnom samoupravom s ciljem poboljšanja položaja slijepih osoba u lokalnoj zajednici u kojoj oni žive
- 8) Zagovaranje interesa i javnih politika na državnoj i međunarodnoj razini slanjem prijedloga i participiranjem u radu upravljačkih tijela Hrvatskog saveza slijepih za poboljšanje kvalitete života slijepih osoba
- 9) Osiguravanje stabilnosti i finacijske otpornosti udruge kao preduvjeta za rad i neovisno djelovanje udruge kroz europske, nacionalne, regionalne i lokalne projekte, kroz članarine i donacije, putem pružanja socijalnih usluga i razvoj gospodarske djelatnosti udruge
- 10) Nastavak razvoja partnerstva, sektorskih i međusektorskih suradnji s relevantnim dionicima u svrhu razvoja prilika, rješenja i tehnološki suvremenih mogućnosti rješavanje svakodnevnih problema članstva udruge i prilagodbe lokalne zajednice slijepim osobama

1.2. Područje djelovanja udruge

Područja djelovanja Udruge su:

- demokratska politička kultura;
- ljudska prava
- socijalna djelatnost
- zaštita zdravlja;
- obrazovanje, znanost i istraživanje;
- međunarodna suradnja;
- kultura i umjetnost;
- ostala područja djelovanja koja obuhvaćaju segmente života slijepih osoba s obzirom da sljepoća utječe na život pojedinca na svim razinama.

2.3. Djelatnosti udruge

Djelatnosti Udruge obuhvaćaju sljedeće:

- okupljanje i organiziranje slijepih na području na kojem Udruga djeluje;
- vođenje točne i ažurne baze podataka članstva sukladno popisu članstva kroz jedinstveni računalni programu Hrvatskog saveza slijepih i baze za evidenciju i obradu korisnika sukladno potrebama Udruge;
- djelovanje na poboljšanju obrazovanja i osposobljenosti članova, te na rehabilitaciji i zapošljavanju slijepih osoba;
- prilagodba literature učenicima i studentima s oštećenjem vida;
- davanje neposredne savjetodavne pomoći, te posredovanje u izdavanju članskih iskaznica, potvrda i izjava kao potpora u ostvarenju prava i mogućnosti članova;
- pružanje socijalnih usluga, sukladno utvrđenim standardima u pružanju socijalnih usluga i potrebama članstva u lokalnoj zajednici, te načelima deinstitutionalizacije, a koje obuhvaćaju: savjetovanja, pomaganje i edukacije, stručnu potporu u procesima uključivanja u život zajednice, te poticanje razvoja službi podrške u zajednici i alternativnih javnih usluga za osobe s oštećenjem vida;
- pružanje usluga asistencije videćeg pratitelja za slijepe korisnike i osobnog asistenta za slijepe korisnike s dodatnim oštećenjima (tjelesnim, intelektualnim ili mentalnim oštećenjima).
- poticanje razvoja demokracije i civilnoga društva;
- planiranje i realizacija programa koji potiču volonterski rad;

- poticanje razvoja socijalne uključenosti za osobe s oštećenjem vida i pozitivnih promjena u društvu, a vezane uz potrebe i mogućnosti osoba s oštećenjem vida;
- poticanje i djelovanje u prevenciji, zaštiti i unapređenju zdravlja slijepih osoba s osobitim naglaskom na kronične bolesti koje uzrokuju ili su uzrokovane oštećenjem vida;
- djelovanje na prevenciji i suzbijanju svih oblika diskriminacije, nasilja i ovisnosti slijepih osoba;
- promocija jednakosti mogućnosti, univerzalnog dizajna, rodne ravnopravnosti, te antidiskriminacijske politike u svim područjima života slijepih osoba;
- osiguranje pristupačnosti, mobilnosti i dostupnosti te uklanjanja barijera koje onemogućavaju uključivanje u zajednicu na ravnopravnoj osnovi s drugim građanima;
- pružanje pomoći članovima u ostvarivanju njihovih prava i interesa te, prema mogućnostima, povremeno dodjeljivanje novčane pomoći socijalno potrebitim članovima;
- bavljenje humanitarnim radom i suradnja s humanitarnim ustanovama i udrugama na području djelovanja Udruge;
- pomaganje u opskrbi članstva potrebnim tiflotehničkim pomagalicama i edukacija u njihovom korištenju;
- informiranje članstva i javnosti o djelatnostima Udruge i o problematici osoba s oštećenjem vida, osobito u svrhu senzibiliziranja javnosti, putem časopisa, publikacija, promotivnih materijala, javnih skupova, radionica, prezentacija, Interneta i drugih oblika javnog priopćavanja;
- unapređivanje suradnje s drugim pravnim subjektima s istim ili srodnim ciljevima;
- predlaganje nadležnim državnim i lokalnim tijelima vlasti, te zagovaranje u javnosti, izmjena i dopuna postojećih i donošenje novih propisa i mjera kojima se poboljšava položaj slijepih osoba u društvu;
- poticanje razvoja kulturnih, umjetničkih, prosvjetnih, sportsko-rekreativnih, šahovskih i drugih aktivnosti među slijepim osobama;
- razmatranje i obavljanje drugih poslova vezanih za provođenje politike i stajališta Udruge usmjerenih na poboljšanje položaja slijepih osoba u svim područjima života;
- pružanje socijalnih usluga poput savjetovanja, psihosocijalne podrške, pomoći u kući, boravka, osobne asistencije i drugih.

Pored djelatnosti kojima se ostvaruju njezini ciljevi utvrđeni Statutom, Udruga obavlja sljedeće gospodarske djelatnosti:

- prodaja proizvoda vlastite izrade na malo izvan prodavaonica sukladno Zakonu o trgovini;
- izdavačka djelatnost;
- ugostiteljska djelatnost sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti;
- davanje u zakup ili najam nekretnine ili pokretnine kojih je Udruga vlasnik ili korisnik;

U gospodarskoj djelatnosti Udruga ne ostvaruje dobit za članove ili treće osobe.

2. OPIS ORGANIZACIJE

Udruga je osnovana 28. rujna 1947. godine u Ilici 83 u Zagrebu kao Gradska organizacija slijepih i slabovidnih osoba. Osnovala ju je skupina slijepih mladih intelektualaca, studenata i učenika, odlučnih da učine nešto za svoju budućnost. Od 1996. godine organizacija je registrirana kao udruga pod svojim sadašnjim imenom.

udruga je neprofitna organizacija koja brine o interesima slijepih i visoko slabovidnih osoba s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Na dan 01.12.2024. u članstvu udruge je 1113 članova/članica (iz Grada Zagreba 871 član/članica i iz Zagrebačke županije 242 članova/članica).

Redovnim članom/članicom Udruge može postati nakon komisijskog pregleda svaka osoba koja je slijepa prema međunarodnoj definiciji sljepoće Svjetske zdravstvene organizacije (ostatak vida na boljem oku do 0,05 %).

Udruga djeluje na dobrobit svojih članova, a njezine djelatnosti odvijaju se u njezinom sjedištu u Draškovićevoj 80/III u Zagrebu (zgrada u vlasništvu Hrvatskog saveza slijepih) i na terenu (području Zagreba i Zagrebačke županije). Izvan sjedišta Udruge nalazi se kuća za odmor i rehabilitaciju u Bakarcu (Grad Kraljevica).

Na prvom mjestu Udruga djeluje na otkrivanju slijepih osoba kako bi njima i članovima njihovih obitelji pomogli u prihvaćanju nastale sljepoće, a potom ih osposobili za što samostalnije življenje i maksimalno korištenje preostalih sposobnosti. Cilj nam je što je moguće više ih društveno uključiti u život zajednice.

Članovima se pruža podrška u vidu psihosocijalnog savjetovanja, organiziranja rehabilitacijskih aktivnosti (npr. osposobljavanje za samostalno kretanje bijelim štapom, osposobljavanje u svakodnevnim vještinama, opismenjavanje za brajicu, informatičko opismenjavanje), savjetovanje i informiranje o ostvarivanju prava, te osnaživanje kroz različite edukacije. Pomaže se i upućivanjem na školovanje, rehabilitaciju, ali i pri zapošljavanju. Koliko god je to moguće Udruga skrbi i o socijalnim i zdravstvenim potrebama članova. Nadalje, Udruga pruža članovima socijalnu uslugu osobne asistencije koju obavljaju videći pratitelji i osobni asistenti. Udruga organizira provođenje slobodnog vremena članova kroz druženja, predavanja, izlete, posjete izložbama, kazalištima, kinima i sportskim sadržajima.

Udruga zagovara povećanje pristupačnosti javnih površina i sadržaja osobama s oštećenjem vida, te se zalaže za uvođenje novih zanimanja za slijepe osobe i njihovo uključivanje na otvoreno tržište rada. Pokrenuto je društveno poduzetništvo koje se razvija od 2016. u poduzeću Sfera Visia. d. o. o. u vlasništvu udruge

2.1. Struktura udruge

Članovi u procesu definiranja politika udruge mogu sudjelovati neposredno putem sudjelovanja na Zboru članstva, koji je temelj za izbor zastupnika u Skupštinu udruge. Zbor članstva čine svi redovni članovi Udruge i sastaje se u pravilu svake četiri godine. Tijela udruge su: Skupština, Upravni odbor, Predsjednik i Nadzorni odbor. Svi članovi tijela udruge mogu se birati na razdoblje od 4 godine s mogućnošću ponovnog izbora.

Skupština je najviše tijelo udruge, a čini je 25 zastupnika izabranih na Zboru članstva. Pri izboru članova Skupštine na Zboru članstva vodi se računa da svi dijelovi područja na kojemu Udruga djeluje, odnosno

Grad Zagreb i Zagrebačka županija, budu u sastavu Skupštine zastupljeni brojem zastupnika koji je razmjeran udjelu članstva s tog područja u ukupnom njegovom broju. Izabranim zastupnicima u Skupštini smatraju se kandidati koji su, nakon prihvaćanja kandidature, glasanjem na Zboru članstva dobili veći broj glasova.

Predsjednik Udruge, ujedno je predsjednik Skupštine i predsjednik Upravnog odbora. Mandat predsjednika traje četiri godine s pravom reizbora. Za svoj rad Predsjednik je odgovoran Upravnom odboru i Skupštini. Predsjednika po potrebi zamjenjuje dopredsjednik koji tada ima ista prava i dužnosti kao i Predsjednik. Upravni odbor je upravljačko tijelo Udruge koje se sastoji od sedam redovnih članova koji se biraju iz sastava Skupštine, Predsjednik, Dopredsjednik i 5 redovnih članova. Za svoj rad, Upravni odbor odgovoran je Skupštini.

Nadzorni odbor Udruge sastoji se od tri člana koje bira Skupština. Nadzorni odbor bira se iz redova redovnih članova Udruge koji nisu članovi Skupštine, dok se jedan član Nadzornog odbora bira između građana, odnosno on ne smije biti član Udruge, a mora biti financijske struke. Za svoj rad članovi Nadzornog odbora odgovorni su Skupštini.

Djelatnici koji za potrebe Udruge obavljaju stručne, financijsko-administrativne poslove, poslove socijalnog rada, psiho-socijalnog savjetovanja, poslove u provedbi projekata/programa i druge stalne poslove od važnosti za normalno poslovanje Udruge, čine stručnu službu Udruge. Stručnom službom rukovodi izvršni direktor.

2.2. Postignuća udruge

Udruga doprinosi promjeni kvalitete života slijepih osoba te svojim djelovanjem doprinosi ostvarivanju jednakih mogućnosti slijepih osoba u svim područjima društva i života. U svojem radu udruga prati odredbe Nacionalnog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine, surađujući s jedinicama lokalne i mjesne samouprave na izradi i provedbi lokalnih strategija. Napori udruge kroz vrijeme rezultirat će promjenama u društvu, ne samo u percepciji prema slijepim osobama, već i u načinu odnošenja i ponašanja društva prema slijepim osobama.

Govoreći o Nacionalnom planu izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom, u prvom redu radu na potrebi daljnjeg poboljšanja kvalitete života osoba s invaliditetom, Udruga je usmjerena na direktan rad sa slijepim osobama, od trenutka nastupanja sljepoće i postupka učlanjenja u udrugu do pružanja pomoći u ostvarivanju prava i mogućnosti u socijalnom i zdravstvenom sustavu, povećanju samostalnosti kroz selektivne rehabilitacijske aktivnosti u udruzi i suradnjom sa relevantnim institucijama pa do aktivnosti pomoći i provođenja slobodnog vremena. Najveće postignuće udruge u prethodnom razdoblju odnosi se na transformaciju udruge sukladno tranziciji u civilnome društvu i zadržavanje sadržaja i usluga za članove unatoč oštrom smanjenju financijskih mogućnosti za udrugu na tržištu. Naime, udruga je cijelo vrijeme ostvarivala sličan broj projekata na godišnjoj razini, no odobreni iznosi tih projekata smanjivali su se od 30% do 70%, pogotovo ako se osvrnemo na projekte Grada Zagreba.

Svojevrstu transformaciju udruge, koja se u dobrom dijelu provodi zahvaljujući ostvarenoj institucionalnoj podršci Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, bilo je nužno promijeniti poslovanje udruge u smjeru ostvarivanja stalnih i sustavnih izvora financiranja, koji neće ovisiti o društveno-političkim događanjima i gospodarskim prilikama, za privatna poduzeća. Osim suradnje sa Nacionalnom zakladom za razvoj civilnoga društva, Udruga slijepih Zagreb je spremno prihvatila

promjene zakonskog okvira koje provodi Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te je postala najveći ugovorni pružatelj usluge osobne asistencije, od kojih je prvenstveno usmjerena na usluge osobne asistencije koje obavljaju videći pratitelji i osobni asistenti, u skladu sa potrebama članova udruge.

Dodatno, Udruga doprinosi Nacionalnom planu za izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom sudjelujući u izgradnji pristupačnog okruženja i omogućavanju korištenja novih (asistivnih) tehnologija na lokalnoj razini. Izgradnja inkluzivnog društva, osim približavanja korištenja modernih tehnologija članstvu, ostvaruje se u suradnji s lokalnom zajednicom, komunalnim redarima, mjesnom samoupravom (prepreke u kretanju, ozvučavanje novih raskrižja), Zagrebačkim cestama (kvar zvučnih semafora), Čistoćom (obilježavanje spremnika za otpad) i Zagrebačkim električnim tramvajem (edukacija vozača i standardizacija zvučne najave) u Gradu Zagrebu, zatim, s gradovima i općinama u Zagrebačkoj županiji, sve za ostvarivanje pristupačnog okruženja i osiguranja preduvjeta za sigurno kretanje članova. Što se tiče cilja osiguravanja jednakog pristupa i nediskriminacije u području socijalne zaštite, zdravstvene skrbi, obrazovanja, umjetnosti, kulture, rekreacije i slobodnog vremena, udruga članovima pruža direktnu pomoć prilikom pripreme dokumentacije u ostvarivanju prava. Ostvarena je dugogodišnja suradnja s Kliničkim bolničkim centrom Zagreb, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, s kojima osiguravamo aktivnosti povezane sa zdravstvenim sustavom na način koji je u potpunosti prilagođen članovima.

Također, provode se projekti prekvalifikacije i iznalaženja novih zanimanja za slijepe osobe s ustanovama za obrazovanje odraslih. Čini se sve kako bismo članove približili tržištu rada osnažujući ih prilikom prijave za posao, procesu zapošljavanja te, naknadno, prilikom ostvarivanja prava za osobe s invaliditetom u radnom odnosu, sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom. Dodatno sudjelujemo u izjednačavanju mogućnosti za slijepe osobe u obrazovnom sustavu prilagodbom literature na brajicu, uvećani tisak ili zvučni zapis, ovisno o potrebama slijepih osoba. Iako je audiodeskripcija, svojevrsno dodatno opisivanje vizualnih informacija u audio format pomoću kojih slijepe osobe u potpunosti mogu pratiti informativne, kulturne, sportske i druge sadržaje, nedovoljno razvijena u Republici Hrvatskoj, Udruga mnogo ulaže u informiranje članova o dostupnim sadržajima.

Osim informiranja, udruga je ostvarila suradnju sa GNK Dinamo za dostupnost audiodeskripcije za sportske sadržaje, a s muzejima u Gradu Zagrebu za audiodeskripciju kulturnih i umjetničkih sadržaja, od Muzeja suvremene umjetnosti do Galerije Klovićevi dvori i Muzeja grada Zagreba. Od kulturnih sadržaja, iako postoje tehničke mogućnosti i stručnjaci u Republici Hrvatskoj, prilagodba predstava ostaje nedovoljno dostupna slijepim osobama. Udruga koristi svaku priliku organizirati članove za odlazak na prilagođene sadržaje, od suradnje sa Zagrebačkim plesnim centrom i predstavom prilagođenom slijepim osobama do Koncertne dvorane Vatroslav Lisinski i Zagrebačke filharmonije.

Za provođenje slobodnog vremena članova, udruga također omogućava pristupačnost lokalnih turističkih sadržaja članovima, poput vođenih šetnji gradom, edukativnih posjeta zelenim oazama Grada Zagreba, sve u suradnji s Društvom turističkih vodiča Grada Zagreba i Srednjohrvatske makroregije. Osim toga, sporazumima o suradnji sa sportsko-rekreativnim klubovima, članovi udruge mogu se uključiti u aktivnosti igranja (zvučnog) pikada i šaha.

Najveći izazovi udruge na početku novog planiranog strateškog razdoblja odnose se na imovinu udruge, odmaralište u Bakarcu, koje je, zbog neulaganja u prethodnih 20 godina, devastirano i nije dostupno za zakonito obavljanje bilo kakve djelatnosti. Od strane stručnih osoba utvrđeno je da je za obnovu navedene nekretnine potrebno najmanje €200.000,00. Udruga je otvorila donatorski račun u svrhu pokušaja sanacije štete u narednom razdoblju. Drugi najveći izazov udruge odnosi se na smanjenu

moгуćnost tržišta rada za ostvarivanje projekata i usluga koje udruga provodi. Ovo se u prvom redu odnosi na nemogućnost nalaženja gerontodomačica na tržištu rada, kao i otežanu mogućnost nalaženja videćih pratitelja, a zbog kontinuiranih inflatornih učinaka u odnosu na utvrđenu cijenu sata usluge, prava radnika iz radnog odnosa i drugih kriterija ugovornih tijela.

Slijedom uvođenja nove baze podataka Hrvatskog saveza slijepih, udruga u narednom razdoblju ima priliku u potpunosti završiti započetu digitalizaciju poslovanja rada s članstvom, ostvariti neposrednu komunikaciju s njima (WhatsApp) i pritom imati veću svijest o potrebama članova koji osobno ne dolaze u udrugu. Također je izazov udruzi u usluge uključiti članove koji su dislocirani u Zagrebačkoj županiji, koji imaju smanjene mogućnosti javnog prijevoza i koji otežano dolaze do sadržaja i usluga prilagođenih slijepim osobama. U izboru budućih strateških smjerova udruga svoje odluke temelji korištenjem uvedenog sustava kvalitete te analize potreba članstva, koja je posljednji puta provedena krajem 2022. i početkom 2023. godine. Kao rezultat provedbe potreba opisanih u analizi, članovi udruge su od pasivnih posjetitelja udruge koji ostvaruju svoja prava postali aktivni sudionici u osmišljavanju i organiziraju aktivnosti, inicijativa, društvenih promjena i pokretanje manifestacija za postizanje društvenih jednakosti. Osim toga, udruzi članovi sugeriraju proširivanje postojećih usluga, poput specijaliziranog prijevoza u lokalnoj zajednici.

Udruga je jedan od pionira usluge radnog asistenta, koji osobi s invaliditetom pomaže u slučajevima kada se radni zadaci ne mogu ispuniti unatoč dostupnim prilagodbama, pilot projekt sa Zavodom za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Također je važno otvaranje Klub-a u udruzi i daljnje djelovanje udruge kroz socijalno poduzeće Sfera Visia d.o.o., kao i daljnja provedba projekata kojima se predlažu inovativna rješenja za probleme na lokalnoj razini.

2.3. Projekti

BR	NAZIV	IZVOR FINANCIRANJA	TRAJANJE	IZNOS
1	Udruga i vi da budemo na ti	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	1.6.2023. - 31.5.2024.	€ 25.000,00
	Udruga i vi da budemo na ti	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	1.6.2024. - 31.5.2025.	€ 32.000,00
2	S asistentima do neovisnog življenja	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	1.1.2024. - 31.05.2024.	€ 37.443,71
3	Učim prstima	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	01.01.2024. - 31.05.2024.	€ 19.333,33
4	Suradnja za razvoj	Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 28.478,00
5	Inkluzijom do samostalnosti i aktivnosti u Dugom Selu	Grad Dugo Selo	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 1.200,00
6	Radni asistent za g. Brdala	Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 7.032,00

7	Podrška slijepim i visoko slabovidnim osobama treće životne dobi iz Grada Zaprešića za život u zajednici	Grad Zaprešić	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 1.200,00
8	Podrška slijepim osobama za život u Gradu Velikoj Gorici	Grad Velika Gorica	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 2.700,00
9	Život po mjeri slijepih	Grad Zagreb	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 7.500,00
10	Vježbom do zdravlja slijepih	Grad Zagreb	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 2.650,00
11	Podrška slijepim osobama s područja grada Ivanić-Grada za život u zajednici	Grad Ivanić-Grad	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 2.000,00
12	Čujemo glasove različitih - Partner Hrvatskom savezu slijepih	Grad Zagreb	01.9.2024. – 31.8.2025.	4.500,00
13	Zajedno u sportu - partner Skijaškom klubu za osobe s invaliditetom "Sljeme"	Grad Zagreb	PARTNER	
14	Sretni broj 4	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	01.10.2024. - 31.03.2025.	€ 17.433,33
15	Velika Anatomija	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	01.10.2024. - 31.03.2025.	€ 15.233,33
16	Na putu do društvene uključenosti slijepih osoba u Zagrebačkoj županiji	Zagrebačka županija	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 7.000,00
17	Program javnih potreba u socijalnoj skrbi	Općina Stupnik	01.01.2024. - 31.12.2024.	€ 1.000,00

2.4. Pružanje socijalnih usluga

Udruga je potpisala s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Ugovor o pružanju socijalnih usluga, KLASA: 550-01/23-03/281, URBROJ: 524-09-02-01-02/5-23-3 potpisan 18. prosinca 2023. godine. Prema ugovoru, udruga pruža usluge osobne asistencije koju obavljaju osobni asistenti i videći pratitelji od 01.01.2024. Usluga je, temeljem Zakona o osobnoj asistenciji koji osigurava sustavno financiranje, direktan nastavak na projekt „S osobnim asistentom do neovisnog življenja“ po kojem smo zapošljavali 9 osobnih asistenata i 4 videća pratitelja. Korisnici uslugu ostvaruju po Rješenju Hrvatskog zavoda za socijalni rad i u 2024. godini krenulo se sa značajnim povećanjem zaposlenika u novoosnovanom Odjelu socijalnih usluga Udruga. U listopadu 2024. godine udruga zapošljava 12 videćih pratitelja za 50 korisnika u usluzi. Nažalost, udruga također ima 50 članova na listi čekanja za ulazak u uslugu osobne asistencije koju obavlja videći pratitelj. Što se osobnih asistenata tiče, udruga u listopadu 2024. godine zapošljava 10 osobnih asistenata za 9 korisnika.

3. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

3.1. Vizija

Vizija Udruge je stvaranje preduvjeta za društvenu ravnopravnost i uključivanje slijepih osoba s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije u sve segmente društva, pomoć u njihovoj samoaktualizaciji i pomicanje granica društvene svijesti o mogućnostima i sposobnostima slijepih osoba u lokalnoj zajednici.

3.2. Misija

Udruga doprinosi unapređenju kvalitete života slijepih osoba na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije kroz pružanje direktne pomoći članovima i radu na njihovom osamostaljivanju, pružanjem socijalnih usluga za članove te potiče lokalnu zajednicu na korištenje inovativnih rješenja za neovisan život slijepih osoba u prilagođenom okruženju. Udruga u svoj rad uključuje i građane s prilikama za volontiranje, djeluje i na otvorenom tržištu razvojem socijalnog poduzetništva kroz tvrtku Sfera Visia d.o.o. te svojim radom na lokalnoj odnosno regionalnoj razini realizira specifične vladine, lokalne programe i strategije usmjerene na poboljšanje položaja slijepih osoba u društvu, s ciljem stvaranja uvjeta za ravnopravnost osoba s invaliditetom.

3.3. Vrijednosti

Tijekom rada i poslovanja, Udruga se vodi sljedećim vrijednostima:

- dostupnost svih sadržaja bez diskriminacije članovima i posjetiteljima koji poštuju i uvažavaju čast i ugled udruge
- profesionalnost u radu stručne službe i svih zaposlenika udruge
- uzajamna pomoć udruge volunteerima
- međusobno poštivanje, pružanje podrške i povjerljivost u međuljudskim odnosima, timska suradnja i odgovornost prema radu, ugledu i imovini organizacije
- zaštita dostojanstva, jednakosti i ravnopravnosti svakog člana, volunteer a i zaposlenika udruge
- transparentnost u radu udruge, ekonomičnost i otvorenost prema javnosti
- posvećenost zaposlenika radu usmjerenom na potrebe slijepih osoba i njihovih obitelji, u skladu s djelatnostima i mogućnostima udruge
- spremnost na sektorsku i međusektorsku suradnju na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini, poštivajući različite interese tih organizacija
- spremnost na usvajanje novih znanja i vještina zaposlenika, fleksibilnost za promjene u radu
- promicanje suradnje i otvorene komunikacije uz neprihvatanje govora mržnje
- donošenje poslovnih odluka u skladu sa smanjenjem utjecaja na klimatske promjene

4. ANALIZA KAPACITETA I OKRUŽENJA

4.1. SWOT analiza

SWOT ANALIZA		
	Snage	Slabosti
Unutrašnji faktori	- dugogodišnja prisutnost i djelovanje u neprofitnom sektoru - spremnost na transformaciju udruge - financijska stabilizacija udruge osiguranjem temeljnog sustavnog financiranja, projektnim radom, pružanjem socijalnih usluga i reduciranjem troškova i aktivnosti zbog malog interesa članstva - dosadašnje iskustvo suradnje s različitim dionicima - bogatstvo projektnog rada - najveći pružatelj usluge osobne asistencije koju obavlja videći pratitelj u Republici Hrvatskoj - uvedeni standardi kvalitete pružanja socijalnih usluga i potpisan sporazum o suradnji s udrugama slijepih u RH - dugogodišnja sektorska i međusektorska suradnja - partnerski odnosi s drugim organizacijama u projektnom radu - otvorenost prema lokalnoj odnosno regionalnoj zajednici - dobra informiranost o zakonskim promjenama, politikama i problemima vezano uz rad udruga i prava slijepih osoba zahvaljujući suradnji s Hrvatskim savezom slijepih - profesionalan rad i kapacitet stručne službe - novouređen prostor Kluba udruge, pogodan za održavanje aktivnosti i podnajam - dugogodišnji donatori za pojedine aktivnosti udruge	- mržnja i netrpeljivost među članovima - narušavanje časti i ugleda udruge od strane dijela članstva u institucijama i društvu, što jako otežava svakodnevni rad i ugrožava opstanak Udruge - nedovoljno razvijena mreža stalnih volontera - nedovoljno razvijeni odnosi s javnošću u udruzi, uključujući kontakte s medijima - nedostatak kadra za upravljanje poduzećem Sfera Visia d.o.o. - nesređena baza podataka i loša realizacija članarina - nedostatna tehnička opremljenost udruge – router sustav, zastarjela računala, zastarjeli klima uređaji, nedostatak programa poput AbbyFineReader, česti kvarovi printera - nedovoljni resursi za održavanje imovine udruge, odmarališta u Bakarcu s okolnim zemljištem
	Prilike	Prijetnje
Vanjski faktori	- izgradnja i stjecanje novih kompetencija zaposlenika	- nedostatak radne snage na tržištu rada za nisko plaćene poslove

	- razvijanje poslovanja udruge u različitim smjerovima – gospodarska djelatnost - ostvarivanje novih suradnji s heterogenim dionicima - mogućnost ulaska u sustavno financiranje (Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva) - razvoj novih prilika za suradnju u lokalnoj zajednici, pogotovo s lokalnom i mjesnom samoupravom i srodnim tvrtkama i institucijama - mogućnost zagovaranja javnih politika, promjena i prilika na nacionalnoj i lokalnoj razini kroz suradnju s Hrvatskim savezom slijepih - poboljšana ekonomska situacija članova ostvarivanjem prava na inkluzivni dodatak - ostvarivanje novih suradnji i akcija s privatnim sektorom i povećanje donacija u udruzi	- izazovi projektnog financiranja, nedostatak projekata, smanjenje broja dodijeljenih projekata ili naglo smanjenje projektnih sredstava - izazov ostvarivanja protoka novca za financiranje socijalnih usluga - nedostatak sredstava za zadržavanje postojećih i privlačenje novih djelatnika usporedno s povećanjem plaća uslijed inflacije u državnom i javnom sektoru - birokracija i administrativne prepreke u ostvarivanju prava - konkurencija i nove udruge koje su se nametnule svojim programima
--	--	---

4.2. PEST analiza

PEST ANALIZA OKRUŽENJA

Političko okruženje	Ekonomsko okruženje
Djelovanje u odnosu na nacionalne zakone: Zakon o radu, Zakon o socijalnoj skrbi, Zakon o osobnoj asistenciji, Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, Zakon o inkluzivnom dodatku. Praćenje odredbe Nacionalnog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine, Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine. Zatim europska Strategija o pravima osoba s invaliditetom za razdoblje 2021.–2030. Na lokalnoj razini udruga sudjeluje u izradi i provodi Zagrebačku strategiju izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.	Gospodarska situacija u zemlji i svijetu, inflatorni učinci i prijetnja ekonomske krize. Deficit državnog proračuna i niska cijena socijalnih usluga. Odlazak mlade radne snage u inozemstvo čime se stvara manjak radne snage na hrvatskom tržištu rada, osobito za specifična zanimanja rada sa slijepim osobama. Pad kupovne moći građana Republike Hrvatske uslijed ekonomskih prilika.
Društveno okruženje	Tehnološko okruženje
Pad kvalitete života građana u Republici Hrvatskoj. Nastup posljedica demografske krize. Nerealna očekivanja članova od udruge u želji rješavanja svojih životnih situacija. Nedovoljna	Lokalna zajednica ima dugotrajne procedure i kasni za ostalim europskim gradovima u korištenju modernih tehnologija. Primjer su zvučni semafori koji uz zvuk mijenjaju i vibraciju

zainteresiranost privatnih poduzeća za doniranje u aktivnosti, programe i projekte udruge. Nedovoljan angažman volontera.	te se oslanjanjem dlana može raspoznati kada se upali zeleno svjetlo dok je buka u prometu, dok zvuk ne radi ili ukoliko osoba uz oštećenje vida ima i oštećenje sluha. Iako udruga koristi suvremena tehnološka dostignuća u svom radu, velik dio članstva ne koristi asistivne tehnologije u dovoljnoj mjeri. Stoga udruga s jednim dijelom članstva komunicira samo putem telefonskog poziva. Dio opreme u udruzi zastario je i treba ga osuvremeniti, odnosno promijeniti, od klima uređaja do ruter sustava, pa čak i računala i printera. Udrugi također nedostaju licencirani programi za prilagodbu sadržaja, poput programa AbbyFineReader.
---	--

4.3. Analiza dionika

DIONICI	PODRUČJE SURADNJE
Izravni korisnici – slijepe osobe koje žive na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije	1.113 osoba učlanjenih u Udrugu slijepih Zagreb za koje udruga ostvaruje aktivnosti i usluge
Neizravni korisnici – članovi obitelji, susjedi i prijatelji slijepih osoba koje žive na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije; Građani Centar za rehabilitaciju Silver i COO "Vinko Bek"	Pomagači i javnost s kojima Udruga radi na ostvarivanju prava i mogućnosti slijepih osoba i radi na stvaranju inkluzivnog društva Upućujemo naše nove članove na rehabilitaciju, odnosno da se jave u područni ured Zavod za socijalni rad kako bi započeli postupak.
Hrvatska knjižnica za slijepe	Osim obavješćavanja naših članova o događanjima u Hrvatskoj knjižnici za slijepe, radimo na upućivanju slabovidnih građana koji se obrate udruzi na učlanjenje u knjižnicu.
Zagrebačke ceste	Po prijavi naših članova, kontinuirano dojavljujemo kvar zvučnih semafora Zagrebačkim cestama, koji isti dan izlaze na teren. Kvarovi su na nekim semaforima česti te su nekada dojave uzastopne.
Grad Zagreb Ured za prostorno uređenje/promet	Suradnja se odnosi na postavljanje taktilnih površina, linija vodilja i ozvučavanje raskrižja. Aktivno sudjelujemo i u donošenju Rješenja o postavljanju zvučnih semafora, od postupka prijave te postavljanja i testiranja, u suradnji s Gradom i našim članovima.
Grad Zagreb komunalni redari i mjesna samouprava	Suradnja sa Uredom za komunalno redarstvo, u kojoj dojavljujemo prepreke u samostalnom kretanju u kvartu u kojem slijepa osoba živi, a komunalni redari potom izlaze na teren. Za probleme u nadležnosti mjesne samouprave obraćamo se njima. Povratno od njih dobijemo

	informaciju što se s tom lokacijom događa. Te informacije onda javimo članu.
Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Čistoća	Udruga slijepih Zagreb, u suradnji s Gradom Zagrebom i Zagrebačkim holdingom d.o.o., podružnicom Čistoća, provodi projekt unaprjeđenja pristupačnosti razvrstavanja otpada za slijepce i slabovidne osobe. U projektu su taktilno označeni spremnici za odlaganje otpada na način: pozicija je prednja strana spremnika, desni ugao, taktilne oznake su udaljene za pedalj ispod poklopca i izbočenja na spremniku. Potrebno je staviti palac desne ruke na izbočenje na desnu gornju stranu spremnika, raširiti prste, okrenuti dlan u smjeru kazaljke na satu i kad se prsti nalaze u donjem položaju opipati točkaste oznake. Točkaste oznake su u pravocrtnoj liniji jedna točka –miješani komunalni otpad, dvije točke – biootpad, tri točke – plastična i metalna ambalaža, četiri točke - papir. Čistoća je u udruzi održala edukaciju o zbrinjavanju otpada prilagođenu slijepim osobama te smo audio vodiče zbrinjavanja otpada objavili na našoj web stranici kako bi svima informacije bile trajno dostupne u pristupačnom formatu. Poveznica je: https://udruga-slijepih-zagreb.hr/audio-vodic-cistoca-spremnici-za-odlaganje-otpada/ Udruga je također sa Čistoćom razvila suradnju na način da imamo kontakt osobu kojoj možemo javiti probleme koje članovi imaju na terenu, po dojavi, bilo da se radi o dodatnom označavanju spremnika, bilo da se radi o odvozu otpada.
HEP Opskrba d.o.o.	Suradnja na programu HEPI partner. HEP pruža 5% popusta na HEPI tarifni model. Udruga članovima pomaže u ostvarivanju tih pogodnosti ispunjavanjem online obrasca i prikupljanjem te skeniranjem potrebne dokumentacije, kao i čitanjem ugovora i ispunjavanjem dokumentacije koju HEP pošalje našem članu.
Hrvatski savez slijepih	U ovom periodu s Hrvatskim savezom slijepih najuže smo surađivali na pitanju događaja na terenu nakon stupanja na snagu Zakona o osobnoj asistenciji i Zakona o inkluzivnom dodatku. Savezu smo javljali probleme s kojima se naši članovi susreću na terenu i koje specifične probleme imaju u prikupljanju dokumentacije za Zavod za socijalni rad, a Savez je potom u suradnji s Ministarstvom olakšao našim članovima cijeli postupak. Također smo u

	suradnji sa Savezom te drugim temeljnim udrugama članicama Hrvatskog saveza slijepih postigli standardizaciju pružanja usluge osobne asistencije koju pružaju videći pratitelji. čija smo temeljna udruga članica. U svom radu djelujemo u prostorima Hrvatskog saveza slijepih te s njim imamo zajedničke strateške ciljeve, interese i svrhu djelovanja kroz statutarne i ostale dokumente. Sudjelujemo na edukacijama koje Hrvatski savez slijepih organizira za svoje temeljne udruge Članice, a koje su usko vezane za područja koja se odnose na funkcioniranje neprofitnih organizacija i njihovo financijsko poslovanje, projekte i programe, te aktivnosti koje se mogu multiplicirati za sve osobe s oštećenjem vida.
Ministarstva Republike Hrvatske i jedinice lokalne i područne samouprave (Zagrebačka županija, gradovi i općine na tom području)	Osim suradnje prilikom provedbe programa i projekata, udruga s nadležnim Ministarstvima surađuje na nizu pitanja. Komuniciramo s Ministarstvima o problemima pojedinih članova koji su se Ministarstvima obratili za pomoć. Uz to se odazivamo na sastanke Ministarstava vezanih za rad civilnog društva. Surađujemo na provedbi akcijskih planova i doprinosimo mreži socijalnih usluga. Za JLPS sudjelujemo u provedba lokalnih strategija za osobe s invaliditetom, uz suradnju na provedbi programa i projektata koje financiraju JLPS.
Hrvatski Zavod za socijalni rad i Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad	Udruga osobito surađuje s Hrvatskim zavodom za socijalni rad u ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi za svoje potrebite članove. Prilikom telefonskih razgovora s našim članovima ili čak odlaskom na teren, ukoliko je primjenjivo, područnim uredima Zavoda dojavljujemo potrebe za obilaskom naših članova, koje također upućujemo na Zavod. Uz to, pomažemo članovima u suradnji sa Zavodom pribaviti i ispuniti potrebnu dokumentaciju.
Hrvatski Zavod za mirovinsko osiguranje	Prilikom otkrivanja novo oslijepljenih osoba, građane upućujemo na vještačenje o tjelesnom invaliditetu i pružamo informacije i iskustva naših članova u tom postupku. Često se ljudi vraćaju na interpretaciju rješenja, jer se u njemu navodi da se novčana naknada odbija, što ih zbunjuje i navedeno miješaju sa ostvarivanjem prava na invalidninu. Napominjemo kako je 60% članstva udruge starije od 60 godina, od kojih je većina vid izgubila u starijoj dobi.
Hrvatski zavod za zapošljavanje	Suradnja se odnosi na rad zavoda sa nezaposlenim osobama s invaliditetom, pogotovo slijepih osoba. Surađujemo u

	poboljšanju zapošljavanja slijepih osoba kroz prikupljanje podataka o slobodnim radnim mjestima i pripremanju naših članova za prijavljivanje na ta radna mjesta. Osim dugogodišnjih kontaktiranja sa HZZ-om u vezi potreba naših članova za zapošljavanje i pružanja pomoći u komunikaciji s poslodavcima. S HZZ-om smo surađivali i na EU projektima. Također, surađujemo s zavodom u pomoći našim članovima u ostvarivanju poticaja koje HZZ nudi osobama s invaliditetom. Posljednji primjer je ostvarivanje vaučera za edukaciju, gdje našim članovima pomažemo u sveobuhvatnom procesu online prijave i uploadanja dokumentacije. Također dugi niz godina zapošljavamo naše članove putem mjere javnih radova, kako bi stekli iskustvo u radu i pritom imamo odličnu suradnju s HZZ-om. Ta suradnja je važna zato jer se u natječajima državnih i javnih institucija, gdje slijepe osobe ostvaruju prednost, kao uvjet određen kolektivnim ugovorom, postavlja godina dana radnog iskustva, koju mnogi naši nezaposleni članovi nemaju.
Zavod za vještačenje profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	Suradnja se odnosi na ostvarivanje poticaja za zapošljavanje osoba s invaliditetom, edukaciji naših članova o postojanju poticaja i kako ih ostvariti i upućivanju članova na službu Zavoda. Također smo trenutno uključeni u pilot projekt radnog asistenta za osobe s invaliditetom, što je svojevrsni nastavak lobiranja organizacija civilnog društva za osobnim asistentom, asistentom u nastavi, videćim pratiteljem i tumačem znakovnog jezika. Radna asistentica asistira našem članu, koji radi u školi kao profesor, na pola radnog vremena. Smisao radnog asistenta je pomoć u radnim zadacima koje slijepa osoba ne može obavljati niti uz svu dostupnu prilagodbu radnog mjesta.
Centar za profesionalnu rehabilitaciju "Zagreb"	Povezano sa ZOSI-jem, surađujemo u vidu pružanja pomoći i savjeta našim članovima za vještačenje preostale radne sposobnosti i opremanja radnog mjesta. Povremeno dodatno provjeravamo informacije sa CPRZ za poslodavce zainteresirane za zapošljavanje naših članova.
Nastavni zavod za javno zdravstvo "Dr. Andrija Štampar"	NZIJ Andrija Štampar sudjeluje kao voditelj zdravstvenih mjerenja i edukacija za naše članove. Poseban uspjeh i suradnju s NZIJ-om A.Š. ostvarili smo za vrijeme pandemije, kada je zavod u prostorijama udruge za 120 naših članova organizirao 3 termina cijepljenja.

	Udruga je pripremila prostor, osigurala informatičku opremu i organizirala članstvo za provođenje cijepljenja prema uputama zavoda.
Gradski ured za zdravstvo, Grad Zagreb	Organiziramo naše članstvo i odazivamo se na preventivne zdravstvene akcije koje ured provodi.
KBC Zagreb	Na području ostvarivanja zdravstvenih prava naših članova, doznaka za pomagala, oslobođenje od RTV pristojbe i postupka učlanjenja u udrugu, ostvarena je kvalitetna suradnja s Kliničkim bolničkim centrom Zagreb.
Domovi za starije osobe	Surađujemo zbog ostvarivanja prava na domove za starije za naše članove i podizanja kvalitete života naših članova smještenih u domu.
Sveučilište u Zagrebu	Osim na projektima prilagodbe literature za naše članove koji studiraju na visokim učilištima sveučilišta, Udruga pridonosi razvoju volontiranja kroz suradnju sa Studijskim centrom za socijalni rad pri Pravnom fakultetu i Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom. Studenti tih fakulteta uključuju se u okviru svojih obveza (praksa), a dio njih i nakon nje, u volontiranje kod naših članova.
Učilišta za odrasle osobe	Udruga je ostvarila odličnu suradnju s ustanovama za obrazovanje odraslih Galbanum na provedbi EU projekta prekvalifikacije naših članova. Prethodno smo u projektima prekvalifikacije surađivali s Pučkim otvorenim učilištem te trenutno surađujemo s Visokim učilištem Algebra.
Odgojno-obrazovne institucije	Sa školama surađujemo na provođenju projektnih prijedloga prilagodbe nastavnih materijala te po interesu škola održavamo predavanja o pristupačnosti slijepim osobama i time djelujemo na senzibilizaciju buduće javnosti.
Javne ustanove	Surađujemo po potrebi, ovisno o problemima s kojima naši članovi dolaze u udrugu. Posebno dobru suradnju u posljednjih nekoliko godina ostvarili smo s ustanovama u kulturi, vezano uz prilagodbu muzejskih i kazališnih sadržaja našim članovima. Voljeli bismo tu suradnju i uvođenje audiodeskripcije proširiti na HRT, više kazališta, više muzeja i ostale javne ustanove. Po pitanju audiodeskripcije, dugi niz godina imamo suradnju s GNK Dinamo s kojima organiziramo naše članove i prilagođavamo sportske događaje slijepim osobama, uživo na stadionu. prilagodba je dostupna i online preko YouTube kanala.

Privatna poduzeća	Osim u donacijskim programima privatnih poduzeća i sudjelovanja kao krajnjeg korisnika društveno odgovornog poslovanja velikih tvrtki, ali i malih i srednjih poduzetnika, udruga ostvaruje i suradnju sa tvrtkama koje pružaju određene pogodnosti za naše članove. Posljednja je HEP, koja putem akcije HEPI partner pruža 5% popusta na HEPI tarifni model.
Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske (SOIH)	Udruga sudjeluje u koordinacijskim sastancima sa svrhom praćenja provođenja Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2022. do 2025. godine kao i osmišljavanje i predlaganje pojedinih aktivnosti vezanih za osobe s invaliditetom.
Udruge osoba s invaliditetom	S ostalim temeljnim udrugama članicama Hrvatskog saveza slijepih i udrugama osoba s invaliditetom surađujemo kroz zajednički rad u različitim tijelima i povodom određenih akcija. Udruga također ima sklopljen Sporazum o suradnji sa sportskim udrugama Pikado klub slijepih ZVUK; Pikado klub slijepih Galija; Pikado klub slijepih Optimus; Parapikado klub slijepih Exit i Šahovski klub Polet.
Mediji	Internet portali, TV postaje, Radijske stanice
Hrvatski Zavod za javno zdravstvo	Slanje nalaza vještačenja za nadopune Registra osoba s invaliditetom za ostvarivanje povlastica u prometu. Nabavljanje potvrda iz Registra osoba s invaliditetom u svrhu ostvarivanja prava.
AKD	Rješavanje Zahtjeva naših članova i ponovni postupci za ostvarivanje povlastica u prometu naznačenih na Europskoj iskaznici za osobe s invaliditetom.
Zagrebački električni tramvaj	U sklopu Europskog tjedna mobilnosti, sudjelujemo u edukaciji vozača tramvaja i autobusa Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o., što organizira SOIH. Sa ZET-om direktno surađujemo na standardizaciji zvučne najave u javnom prijevozu te sustavnoj edukaciji svakog novozaposlenog vozača za potrebe slijepih osoba u javnom prijevozu.

4.4. Mogućnosti i izvori financiranja

Izvori financiranja	Mogućnosti financiranja	Najznačajniji donatori
Projekti i programi	1. Europski i nacionalni Javni pozivi i natječaji 2. Lokalni javni pozivi i natječaji	1. ESF+, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, 2. Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave (županije, gradovi i općine) za Grad Zagreb i Zagrebačku županiju
Poslovni sektor	1. Humanitarne akcije za udrugu i njene projekte 2. Natječaji u privatnom sektoru	1. Lions Club Kaptol, Croadria. Organizacije aktivnosti za naše najmlađe članove i najstarije podupiru godinama sljedeći: Pliva, Kraš, LIDL, DM, Rost šport, Vrutak, Tisak Media, Zvečevo, Naša djeca, Algoritam, Allianz osiguranje, Dallas Records, Suzy, Kaufland, Konzum, Škrinjica, Kraš, Tekstilpromet, slastičarnice Vincek, Orijent, Šime, Zagreb, Jakšić, Lush, Žabac i dr.
Vlastiti prihodi	1. Članarine 2. Prihodi ostvareni od dozvoljenih gospodarskih aktivnosti	1. Aktivni članovi Udruge slijepih Zagreb 2. Sporazum o suradnji sportski klubovi; Podzakup prostora

5. RAZRADA STRATEŠKIH PODRUČJA

5.1. Strateški ciljevi djelovanja i plan aktivnosti za razdoblje 2025. – 2030.

1. Zagovaranje i zaštita prava slijepih

1.1. _Senzibilizacija i informiranje javnosti o potrebama i pravima

- 1.1.1. Provođenje javnih kampanja, građanskih akcija i okruglih stolova
- 1.1.2. Informiranje putem web stranice, društvenih mreža, letaka, medija
- 1.1.3. Uključivanje volontera u rad Udruge

1.2. Sudjelovanje u kreiranju i donošenju javnih politika

- 1.2.1. Analiza potreba članstva za korištenje usluga u zajednici
- 1.2.2. Sudjelovanje na javnim raspravama i tematskim sastancima
- 1.2.3. Prosljeđivanje problematike s terena krovnoj organizaciji koja zagovara i lobira na nacionalnoj razini
- 1.2.4. Sudjelovanje na okruglim stolovima, radionicama, seminarima koje organiziraju savezi, ministarstva i ostali pravni subjekti, a na kojima se rješavaju pitanja vezana uz život osoba s invaliditetom

Zagovaračke aktivnosti, osim uoči obilježavanja važnih datuma kao što je Međunarodni dan bijelog štapa 15.10. odvijaju se na projektnoj osnovi i povremenog su karaktera. Unutar aktivnosti usmjerenih senzibilizaciji građana radimo na promicanju ljudskih prava za slijepe podupiremo predavanja i radionice za djecu predškolske i školske dobi, te uključivanjem studenata praktikanata sa Studijskog centra za socijalni rad i Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta u praksu u našoj udruzi, čime se pak doprinosi razvoju volontiranja. Naime, nije rijedak slučaj da studenti volonteri nastave volontirati kod naših članova i nakon isteka svojih studentskih obveza.

2. Suradnja s drugim organizacijama i institucijama kroz primjere dobre prakse

- 2.1. Izgradnja mreže partnerstva, nacionalnih i međunarodnih, za razmjenu iskustava i implementiranja dobrih praksi
- 2.2. Nastavak djelovanja u smjeru omogućavanja pristupačnosti što većem broju ustanova, institucija i ostalih objekata koji do sada nisu bili pristupačni osobama s invaliditetom
- 2.3. Razvoj sektorskih i međusektorskih partnerskih odnosa koji mogu utjecati na poboljšanje položaja osoba s invaliditetom

Napredak u daljnjoj prilagodbi okruženja odnosno javnih površina za slijepe i visoko slabovidne osobe ostvaren je radom na izradi trasa za kretanje koje smo zatražili da budu opremljene taktilnim površinama. Osim čekanja realizacije plana prilagodbe Gornjeg i Donjeg grada slijepim osobama postavljanjem linija vodilja, u čijem smo planu sudjelovali, kontinuirano radimo na testiranju novopostavljenih raskrižja i trasa na našem području djelovanja. Također radimo na uvođenju AD standarda točnije prilagodbi (zvučnog opisivanja) koji omogućuje slijepim osobama praćenje televizijskog, kazališnog, muzejskog i kino programa nastavilo se s uvođenjem audiodeskripcije (slijepima se opisuje nogometna utakmica preko slušalica) uživo na stadionu, zahvaljujući kojoj su nogometne utakmice postale dostupne slijepima. Nazočnost slijepih na stadionu čini ih vidljivima za sve građane te otvara put uvođenju audiodeskripcije i za druge društvene sadržaje inače slijepima

nepristupačne. Surađujemo s Gradom Zagrebom i Zagrebačkim holdingom d.o.o., podružnicama Čistoća, Zagrebački električni tramvaj, Zagrebačke ceste i dr.

3. Razvoj i provedba projekata i programa kao podrške u ostvarivanju prava i interesa slijepih osoba na lokalnom odnosno regionalnom području

- 3.1. Razvoj programa učlanjenja u udrugu za osnaživanje članova u ostvarivanju prava
 - 3.1.1. Pomoć i podrška u ostvarivanju prava slijepih osoba iz zdravstvenog, socijalnog i mirovinskog sustava
 - 3.1.2. Pomoć i podrška u ostvarivanju prava u lokalnoj zajednici u suradnji s jedinicama lokalne i područne samouprave i državnim, javnim i privatnim poduzećima u Republici Hrvatskoj
- 3.2. Praćenje javnih poziva i natječaja vezanih za sudjelovanje slijepih u lokalnoj zajednici
- 3.3. Osiguranje podrške slijepim osobama za samostalni život u lokalnoj zajednici
 - 3.3.1. Rad na komunikaciji slijepih osoba s udrugom (korištenje mobitela i suvremenih asistivnih tehnologija)
 - 3.3.2. Rad na rekreativnim aktivnostima slijepih osoba
 - 3.3.3. Rad na aktivnostima provođenja slobodnog vremena

U narednom strateškom razdoblju nastavlja se razvoj pružanja podrške slijepim osobama, u provm redu onih područja naglašenih u Analizi potrebe članstva iz 2023. godine, a koje su uvrštene pod strateškim ciljem broj 3. Razvoj i pružanje podrške slijepim osobama ostvarivat ćemo nastavljanjem s dosadašnjom psihosocijalnom podrškom (organiziranjem i provođenjem tečajeva, radionica, obuka-tečaj Brailleovog opismenjavanja, tečaj učenja aktivnosti svakodnevnih vještina, tečaj informatike). Pojačano će se pružati pomoć slijepima kod prikupljanja doznaka i potvrda, čitanja i organiziranja osobne dokumentacije, pretraživanja informacija, sastavljanja i slanja potvrda o članstvu i dr., kao i daljnje revidiranje našeg članstva u bazi podataka Hrvatskog saveza slijepih. Suradnja s drugim institucijama također se nastavlja kao npr. Centar za rehabilitaciju "Silver", COO „Vinko Bek“, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Studijski centar socijalnog rada, centri za socijalnu skrb, domovi umirovljenika itd. Organiziranje provođenja slobodnog vremena ostvarit ćemo jednodnevnim izletima, organiziranjem posjeta kulturnim, sportskim i društvenim sadržajima te događanjima u lokalnoj zajednici. Planira se i nastavak organizacije događanja u prostorijama kluba, od predavanja, glazbe, obilježavanja značajnih datuma u godini, do raznih radionica, s naglaskom na motiviranje mladih u uključivanje aktivnosti kluba.

4. Doprinos zapošljavanju slijepih osoba na lokalnoj razini

- 4.1. Stvaranje preduvjeta i iskorištavanje prilika za zapošljavanje slijepih osoba
 - 4.1.1. Individualno planiranje i eventualna prekvalifikacija slijepih osoba za zanimanja konkurentna na tržištu rada
 - 4.1.2. Suradnja s poslodavcima i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje
 - 4.1.3. Suradnja s učilištima za odrasle zbog prekvalifikacije slijepih
 - 4.1.4. Komunikacija s poslodavcima na upit
 - 4.1.5. Pomoć članovima u približavanju tržištu rada
- 4.2. Pomoć u ostvarivanju prava slijepih osoba iz radnog odnosa (vještačenje CPRZ, prilagodba radnom mjestu, poticaji ZOSI)

S obzirom da se slijepe osobe i dalje educiraju za administrativne tajnike i telefoniste u COO „Vinko Bek“, nakon čega neki od naših članova provedu preko 18 godina u evidenciji nezaposlenih na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, od iznimne je važnosti raditi na razvoju novih zanimanja, radnih mjesta i biti pomoć i podrška u prekvalifikaciji naših članova, u čemu udruga ima bogato iskustvo. Pomoć članovima u približavanju tržištu rada odnosi se na pružanje direktne pomoći u izradi životopisa, molbi, prikupljanju dokumentacije, pripremi za testiranje i razgovor za posao. Pomoć u ostvarivanju prava slijepih osoba iz radnog odnosa podrazumijeva vještačenje CPRZ-a, prilagodbe radnog mjesta, poticaje ZOSI-ja i slično.

5. Ostvarivanje socijalne i gospodarske djelatnosti udruge

5.1. Pružanje socijalnih usluga

5.1.1. Usluga osobne asistencije (videći pratitelj i osobni asistent)

5.1.2. Radni asistent

5.2. Razvoj drugih gospodarskih djelatnosti, sukladno Statutu

5.3. Nastavak razvoja socijalnog poduzetništva kroz Sfera Visia d.o.o.

Upravljačke strukture udruge će u sljedećem razdoblju donijeti odluke za pružanje kojih još usluga će se udruga opredijeliti, sukladno dosadašnjem iskustvu i iskazanim potrebama provođenjem sustava kvalitete Udruge. Time udruga neće zaostajati za razvojem civilnoga društva u RH, koje se godinama bori za uvođenje sustavnih usluga za OSI putem zakona. Naš doprinos razvoju civilnog društva u ovom kontekstu je uvrštavanje dodatne usluge radnog asistenta u postojeći zakonski okvir, što smo započeli provedbom pilot projekta sa ZOSI i što ćemo razvijati u idućem strateškom razdoblju.

Godina 2023. pokazala nam je da moramo pronaći dodatne načine financiranja udruge, točnije gospodarske djelatnosti. Plan je u idućem razdoblju utvrditi djelatnosti koje će udruga uspješno moći provoditi i koje će imati pouzdane financijske rezultate, kako bi se tim sredstvima u budućnosti financirao barem dio sredstava potrebnih za financijsku stabilizaciju, otpornost i održivost udruge.

6. Jačanje organizacijske strukture Udruge i ulaganje u ljudske potencijale

6.1. Omogućavanje rukovodećim tijelima kontinuirano usavršavanje vezano uz rukovođenje i upravljanje Udrugom

6.2. Omogućavanje zaposlenim osobama potrebne edukacije radi što kvalitetnijeg funkcioniranja Udruge (seminari, radionice, dodatna obrazovanja i stjecanje novih znanja)

Udruga ima određeno iskustvo i kapacitete za pisanje projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda. Upravljačka tijela Udruge prepoznala su potrebu za aktivnijim sudjelovanjem u korištenju drugih izvora financiranja iz EU fondova, što bi se ostvarilo jačanjem upravljačkih i operativnih kapaciteta za razvoj projekata koji su prihvatljivi za financiranje iz programa Unije i drugih međunarodnih financijskih instrumenata. Udruga ima namjeru u narednom razdoblju prijavljivati projekte na Erasmus + natječaje te natječaje Financijskog mehanizma Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Norveškog financijskog

mehanizma. Dodjela sredstava iz EU fondova i drugih međunarodnih mehanizama prvenstveno je usmjerena za provedbu aktivnosti za članove organizacija civilnog društva te razvoj i demokratizaciju lokalne zajednice, ali će značajno doprinijeti i održivosti te financijskoj stabilnosti udruge. Nadalje, Udruga ima potrebu jačati partnerstva u EU projektima s javnim institucijama i lokalnom samoupravom. Na taj način bi unaprijedili participativnost i suradnju na pitanjima od općeg dobra za razvoj lokalnih zajednica te bi, istovremeno aktivnije sudjelovali u kreiranju javnih politika na lokalnoj odnosno regionalnoj razini.

5.2. Organizacijski ciljevi

Organizacijska područja	Ciljevi u strateškom razdoblju
Ljudski potencijali	U strateškom razdoblju cilj Udruge je ostvariti temeljno sustavno financiranje Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Imamo osnovu tome se nadati potpisivanjem institucionalne podrške od 01.01.2024. godine. Cilj je također učinkovita stručna služba koja će jednako kvalitetno raditi na zahtjevima rada na projektima, s članstvom te pružanju socijalnih usluga.
Upravljanje financijama i imovinom	Cilj je aktivirati više financijskih mehanizama kako bi udruga osigurala protok novca i bila spremna prvenstveno na izazove pružanja socijalnih usluga. U strateškom razdoblju potrebno je preispitati cjelokupni inventar udruge i zastarjelu opremu otpisati te nabaviti novu. Za imovinu udruge, odmaralište u Bakarcu, potrebna su značajna financijska sredstva, kojima udruga ne raspolaže. Kako je odluka Skupštine iz 2023. godine da se navedeni objekt ne prodaje, u strateškom razdoblju trebaju se razmatrati mehanizmi i mogućnosti obnove nekretnine. U projektnom radu, udruga treba imati kontinuitet rada na višegodišnjim programima i godišnjim lokalnim projektima. Dodatno udruga treba nastaviti prijavljivanje na EU i ostale međunarodne projekte, čime bi udruga osigurala niz izvora financiranja čime bi obuhvatila rad sa što većim brojem članova na godišnjoj razini.
Informiranje članova	U strateškom razdoblju udruga planira redizajn svojih usluga prema članovima na način da se opsežne usluge poput učlanjenja rasloje na tri dolaska gdje bi se informacije davale prilagođeno starijim članovima koji bi postupno ostvarivali svoja prava. Također je nužno proširenje sredstava informiranja, gdje članovi osim pozivom u udrugu i na mail mogu doći u kontakt s udrugom putem WhatsApp grupa članova.
GDPR	Udruga treba iskoristiti mogućnosti nove baze podataka Hrvatskog saveza slijepih i završiti započetu digitalizaciju dokumentacije članova. Također, udruga mora digitalizirati svoje poslovanje vezano uz postojeće i objavljenе zaposlenike, gdje bi digitalizacijom i propisnim uništavanjem fizičke arhive udovoljila zahtjevima zaštite osobnih podataka.
Partnersko djelovanje i umrežavanje	Udruga ukoliko želi ostvariti svoje strateške ciljeve, nužno je razvijati partnersko djelovanje i umrežavanje s drugim organizacijama u Hrvatskoj i EU, koje imaju najbolju praksu u prioritetnim područjima s kojima se udruga bavi.

Komunikacijska strategija	U strateškom razdoblju udruzi je potrebno stvoriti komunikacijsku strategiju prema medijima, kao i mrežu dionika u sustavu javnog informiranja kako bi se sustavnije promovirali dobri rezultati rada udruge.
Tehnička opremljenost	Potrebno je zamijeniti kompletnu informatičku infrastrukturu u udruzi i modernizirati ju s obzirom na potrebe rada udruge. Riječ je o nabavi računala, podešavanju mrežnog sustava i opreme poput printera i skenera. Također je potrebno nabaviti dio novog namještaja u vidu ormara i stolova za urede. Za uslugu osobne asistencije koju obavlja videći pratitelj nužna je kupnja službenog automobila udruge. Time bi se u cijeni usluge članovima moglo pružiti više kilometara prijevoza autom, jer je takav prijevoz ekonomičniji u odnosu na korištenje osobnog automobila u službene svrhe. Ovo je osobito bitno za naše članove koji žive u Zagrebačkoj županiji do kojih nema javnog prijevoza ili je on rijedak ili neredovit. Također, za prelazak na komunikaciju s članstvom putem WhatsApp-a udruzi je potreban jedan službeni mobitel na kojem bi bili pohranjeni svi kontakti i koji bi bio dostupan djelatnicima u udruzi. Dovoljno je korištenje bonova i WI-FI mreže u udruzi.

5.3. Očekivani rezultati

Provođenjem Strateškog plana u razdoblju 2025. - 2030. udruga očekuje ostvariti sljedeće rezultate:

- 1) Nastavak dobre suradnje s jedinicama lokalne uprave i samouprave, institucijama i javnim ustanovama, u svrhu podizanja kvalitete života slijepih osoba koje žive na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije
- 2) Jačanje međusektorske suradnje kod rješavanja problema u zajednici
- 3) Veća dostupnost informacija članovima udruge, koristeći nekoliko kanala komunikacije.
- 4) Napravljena revizija članova udruge, temeljem izvršavanja obaveza članova
- 5) Napravljena revizija članova udruge, temeljem mogućnosti uključivanja u aktivnosti i usluge koje udruga nudi na aktivne i pasivne članove
- 6) Nastavljeno kvalitetno pružanje socijalnih usluga članovima
- 7) Kontinuirani rad na približavanju tržištu rada naših članova
- 8) Ostvarena mreža medija i niz komunikacijskih kanala za promidžbu rada udruge
- 9) Stručni i educirani djelatnici za profesionalni rad s članstvom
- 10) Modernizirano poslovanje udruge usklađeno s projektnim menadžmentom i najsuvremenijim praksama, kontinuirano usklađeno s propisima u Republici Hrvatskoj
- 11) Stvorena mreža stalnih volontera udruge
- 12) Razvijeni novi projekti i multidisciplinarni pristup u svrhu potpunog uključivanja slijepih osoba u život lokalne zajednice
- 13) Dugoročno samoodrživo financiranje udruge kroz projektni rad i socijalnu odnosno gospodarsku djelatnost
- 14) Uključenost udruge u socijalni dijalog i zagovaranje na lokalnoj i nacionalnoj razini (u suradnji s Hrvatskim savezom slijepih)

- 15) Podizanje svijesti javnosti o životu sa sljepoćom i načinu osiguravanja ljudskih prava bez predrasuda i diskriminacije
- 16) Udruga suvremeno opremljena u inventaru i tehnološki, s naglaskom na postizanje ekonomski najpovoljnijih učinaka u radu (npr. nabava službenog automobila)
- 17) Rješavanje pitanja raspolaganja s imovinom udruge u komunikaciji sa članovima udruge i ekonomskim mogućnostima
- 18) Daljnji razvoj društvenog poduzetništva kroz tvrtku Sfera Visia d.o.o.

6. PRAĆENJE I EVALUACIJA REZULTATA I UČINAKA - VREDNOVANJE STRATEŠKOG PLANA

Uspjeh postizanja strateških ciljeva na godišnjoj razini bit će vidljiv putem Godišnjih i Financijskih planova te Godišnjih i Financijskih izvještaja udruge za strateško razdoblje. O navedenim planovima i postignutim rezultatima raspravljat će se na sjednicama Upravnog odbora udruge i Skupštine udruge. Ukoliko se u strateškom razdoblju dogode prilike za razvoj udruge u pravcu koji nije sadržan u ovom planu, upravljačke strukture pravovremeno će reagirati i donijeti one odluke u najboljem interesu za udugu.

Na kraju strateškog razdoblja, Upravni odbor i Skupština udruge analizirat će postignute rezultate i socioekonomske prilike udruge te u skladu s tim donijeti prijedloge i strateške smjernice za buduće razdoblje. Cilj vrednovanja je praćenje napretka rada udruge na upravljačkoj i operativnoj razini, samokritično isticati slabosti udruge i predlagati mehanizme za poboljšanje, kako bi udruga ostvarila svoju misiju i viziju djelovanja. Rezultati navedene samoprocjene omogućit će cikličko uvođenje promjena u rad udruge te fleksibilnost u poslovanju koja će osigurati pravovremenu prilagodbu udruge okolinskim učincima i ekonomskim prilikama.



Predsjednica

Andreja Veljača, dipl.iur